

ברכות על הצטרפותך לרשת VOIPLI. מעתה לשוחח עם כל מנוי הרשת בכל מקום בעולם **בחינם** (חיוג ברשת 078). כמו כן, תוכל לנהל שיחות נוספות, מקומיות ובינ"ל בתעריפי VOIPLI הנמוכים והמשתלמים ביותר.

## התקנת המכשיר

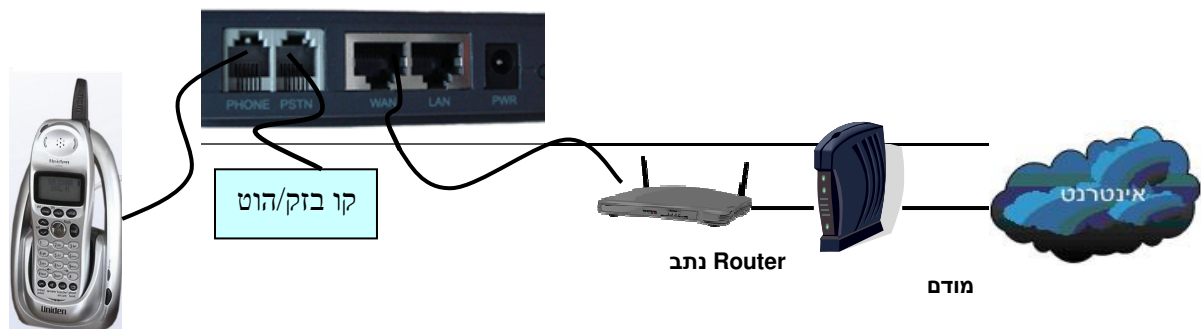


1. חבר את השנאי אשר שופק לך יחד עם המכשיר לכניסת PWR.
2. חבר את הראוטר שלך לכניסת WAN באמצעות כבל הרשת ששופק לך.
3. חבר מכשיר טלפון רגיל לכניסת PHONE באמצעות חוט הטלפון ששופק לך.
4. עם הופעת הנורות PWR ו-SYS בחזית המכשיר תוכל להתחיל בשימוש.

## התקנה המכשיר בשילוב קו טלפון רגיל

במידה ותרצה להמשיך ולהשתמש בקו הבזק שלך או בכל קו ניח אחר, תוכל לנהל בקו אחד את קו ה- VOIPLI שלך ואת קו זה. **עקוב אחר הוראות 1-2 מהסעיף הקודם והמשך כדלהלן:**

1. חברו את קו בזק/ חוט לכניסת PSTN.
2. את מכשיר הטלפון חברו לכניסת PHONE.
3. כאשר נורות PWR ו-SYS אשר בחזית, דולקות באופן קבוע, ניתן להתחיל בשימוש.
4. בהרמת השפופרת תשמעו צליל חיוג- זהו קו ה- VOIPLI שלכם.
5. במידה ותרצו לחייג מהקו הנייח שברשותכם – מקישים 9, ממתנינים 3 שניות, וממשיכים בחיוג כרגיל.



## תפעול מכשיר

חיוג מקומי בישראל	חייג את מספר הטלפון בשלמותו - כולל קידומת מקומית (למשל 04 102)
חיוג לחו"ל	חייג <b>00 + קידומת ארץ היעד</b> ולאחריה את <b>מספר הטלפון המבוקש</b> (ללא ספרה מובילה 0)
חיוג חינם למנוי ברשת	חייג את מספר הטלפון הישיר של המנוי (ללא צורך בקידומת 078)
תמיכה טכנית	<p>פתח קריאת שירות בפורטל הלקוחות, באתר Voipli. בהמשך תוכל להתכתב דרך הפורטל עם צוות התמיכה הטכנית ולעקוב אחר מצב הטיפול בפנייתך.</p> <p>לפתיחת קריאת שירות חדשה:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. יש להיכנס לאתר: <a href="http://www.voipli.net">www.voipli.net</a></li> <li>2. הקלד ב- Member Login (בצד ימין למעלה) את שם המשתמש והסיסמא שלך המודבקים ע"ג המתאם.</li> <li>3. פתח קריאת שירות חדשה (submit a case).</li> </ol> <p>כדי לעקוב אחר הטיפול בפנייתך, בחר באפשרות "קריאות שירות פתוחות" (open cases)</p>

טיפ: הקש # בסיום כל חיוג על מנת להאיץ את מהירות החיוג.

## ניהול חשבון אישי

היכנס לאתר [www.voipli.net](http://www.voipli.net) והקלד את מספר הלקוח שלך - קוד זיהוי בן 8 ספרות (UID) וסיסמא בת 4-6 ספרות. הפרטים מופיעים בגב המכשיר שברשותך.  
 בין השירותים הניתנים: פירוט שיחות ועלויות, משיבון ושירות התראת באמצעות דוא"ל, WEB CALL BACK ושירות עקוב אחרי.

## הגדרת מענה קולי

1. להגדרת התא הקולי מקו ה-VOIPLI שלך: חייג #0\* (משמאל לימין: כוכבית, 0, סולמית) ועקוב אחר ההנחיה הקולית.
2. להגדרת התא הקולי ממכשיר טלפון אחר: חייג את מספר הטלפון שלך (078).  
 - עם הישמע המענה הקולי הקש כוכבית \*.  
 - בהמשך, הקש את סיסמתך ועקוב אחר ההנחיה הקולית.

## חיג וירטואלי

לצורך ניהול שיחותיך תוכל להשתמש גם בחייגן וירטואלי הניתן להורדה באתר האינטרנט שלנו [www.voipli.net](http://www.voipli.net) - תחת לשונית Products.

## הפעלת שירות "עקוב אחריי" באמצעות הטלפון:

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. הרם את האפרכסת (או הפעל את החייגן הממוחשב)</li> <li>2. הקש *71* (משמאל לימין)</li> <li>3. חייג את מספר הטלפון אליו תבקש להפנות את השיחה, כולל קידומת.</li> <li>4. לסיום הקש #</li> </ol> <p>-----                      (לדוגמא, כדי להפנות את כל השיחות לטלפון 03-3333333 יש לחייג כך:                      (משמאל לימין)                      *71*03-3333333#</p>	<b>להפעלת שירות "עקוב אחריי" (עבור כל השיחות היוצאות)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. הרם את האפרכסת של המכשיר ממנו בוצעה הפניית "עקוב אחריי" (או הפעל את החייגן הממוחשב)</li> <li>2. הקש *72* (משמאל לימין)</li> <li>3. לסיום הקש #</li> </ol>	<b>לביטול שירות "עקוב אחריי"</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. הרם את האפרכסת (או הפעל את החייגן הממוחשב)</li> <li>2. הקש *73* (משמאל לימין)</li> <li>3. חייג את מספר הטלפון אליו תבקש להפנות את השיחה, כולל קידומת.</li> <li>4. לסיום הקש #</li> </ol>	<b>להפעלת שירות "עקוב אחריי" רק כאשר אין מענה (במקום הפנייה לתא הקולי)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. הרם את האפרכסת של המכשיר ממנו בוצעה הפניית "עקוב אחריי" (או הפעל את החייגן הממוחשב)</li> <li>2. הקש *74* (משמאל לימין)</li> <li>3. לסיום הקש #</li> </ol>	<b>לביטול שירות "עקוב אחריי" המופעל באין מענה</b>

בברכה, VOIPLI