

## תנאים מקדימים להתקנה:

### 1. לפני תאום מועד ההתקנה יש לוודא:

- ✓ קיום תשתית אינטרנט תקינה באתר
- ✓ קיום IP קבוע לגישה מרחוק, פרטי ספק האינטרנט כולל יוזר וסיסמה לגלישה
- ✓ כל שקעי הטלפון לחיבור FXS מחוטים ותקינים
- ✓ כל שקעי הרשת לחיבור IP PHONE מחוטים ותקינים
- ✓ כל קווי FXO או PRI אשר יחוברו למרכזיה תקינים ופעילים
- ✓ הכנת מיקום להתקנת המרכזיה בסמוך לתשתית האינטרנט וקווי הבזק

### 2. תיאום ההתקנה ודברים נלווים:

- ✓ תאום מועד התקנה יעשה מול מחלקת שרות לקוחות של וויפלי
- ✓ ידוע למשווק כי המתקין של וויפלי אינו מתעסק בחיבור מתג טלפוני, CRONE או בהנחת תשתיות
- ✓ במידה וספק האינטרנט של הלקוח חוסם שיחות VOIP או רישום שלוחה רחוקה, המתקין יסביר ללקוח מה עליו לבקש מספק האינטרנט אך פתרון הבעיה איננה מעכבת את השלמת ההתקנה
- ✓ בסמכות המתקין להחליף ללקוח ראוטר או מודם ראוטר עקב בעיות עם חסימת פורטים בצידוד של הלקוח, במקרה כזה הלקוח ישלם לוויפלי על הציוד על פי המחירון של וויפלי
- ✓ כל פניה של בעניין תמיכה לאחר מועד ההתקנה תיעשה ישירות מול מחלקת שירות הלקוחות של וויפלי

### 3. הערות:

- \* מודגש כי וויפלי תלווה כל התקנה עד שעתיים עבודה של מהנדס/ת ללא חיוב נוסף ומעבר לכך כל שעת תמיכה תהיה לפי 280 ש"ח + מע"מ. לאחר שלושה חודשים הלקוח רשאי להיכנס לחוזה שרות על בסיס תשלום חודשי לפי הרשום במחירון.
- \* על מנת ליהנות ממתנת 3000 דקות וכן לצורכי תמיכה עתידית על הלקוח למסור לוויפלי פרטי אשראי או להקים הוראת קבע.
- \*\* באפשרות שכירות חודשי רשאי הלקוח להחזיר את המרכזיה ובכך להפסיק בתשלום החודשי מאותו רגע והלאה. בשום מקרה לא תהיה החזר על דמי ההתקשרות או שכירות חודשית ששולמה על התקופה שלפני החזרת המרכזיה.